

EFELER POLİMER
MÜŞTERİ VE POTANSİYEL MÜŞTERİLER, YETKİLİLERİ VE
ÇALIŞANLARININ KİŞİSEL VERİLERİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Müşteri ve Potansiyel Müşteriler, Yetkilileri ve Çalışanlarının Kişisel Verilerine İlişkin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve KVKK kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Cihangir Mah. Petrol Ofisi Cad. No: 4/2 Avcılar, İstanbul adresinde mukim Efeler Polimer Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi’ne (“**Şirketimiz**” veya “**Efeler Polimer**”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda açıklanan kapsamda işliyoruz.

2. İşlediğimiz Kişisel Veriler

İşbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar ile sınırlı olarak aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemekteyiz:

- İsim, soy isim, TCKN, imza, ülke, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hal, kimlik fotokopisi dahil kimlik bilgileriniz,
- Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi, kartvizit dahil iletişim bilgileriniz,
- Fatura bilgisi, gider pusulası, vergi kimlik numarası, borç bilgisi, ödeme bilgisi, konşimento bilgisi, kıymetli evrak ile ilgili durumlarda çek, bono, poliçe bilgisi dahil finansal bilgileriniz,
- Vekaletname, imza sirküleri, yetki belgesi dahil hukuki işlem bilgileriniz,
- Talep edilen ürün miktarı, numune detayları, müşteri numarası, yapılan teklifler dahil müşteri işlem bilgileriniz,
- Eski tip kimliğinizi ibraz etmeniz durumunda veya pasaportunuzda belirtilmesi durumunda kan grubu dahil sağlık bilgileriniz ve dini inancınız dahil felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar bilgileriniz,
- Talep ve şikayet bilgileriniz,
- Gümrük kodu, taşıt plakası dahil teslimat bilgileriniz.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işlenecektir:

- Müşterilerimize yönelik teklif çalışmasının yapılabilmesi ve verilen tekliflerin ve alınan confirmasyonların kaydının tutulması,
- Müşterilerimize ürün satışının gerçekleştirilmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşterilerimizin şikayetlerine yönelik olarak kök neden analiz formunun oluşturulması ve formun müşterilerimiz ile paylaşılması,

- Müşterilerimizin talep ve şikayetlerine yönelik olarak alınan aksiyonların, hata için alınan tedbirleri ve hatanın önlendiğın kaydının tutulması,
- Numune üretiminin sağlanması ve diğeri üretim planlarının yapılması,
- Müşterilerimizden gelen iadelerin yürütülmesi ve kalite kontrolü süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Taşıma sözleşmeleri dahil müşterilerimizle aramızdaki sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- İhracat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşterilerimize teslimat, fiyat değışikliğı gibi hususlarda bilgi verilmesi ve müşterilerimizle iletişimin sağlanması,
- Müşterilerimize memnuniyet anketi yapılması,
- Kıymetli evrak takibinin yapılması, kaybı veya tahribinin önlenmesi,
- ISO standartları çerçevesinde iç ve dış denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Geri dönüşüm yükümlülüğümüz kapsamında ÇVŞB tarafından denetlemelerin yapılması,
- Müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz toplantıların yönetilmesi,
- Fatura ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Alacaklara yönelik olarak müşterilerimize ihtar gönderilmesi,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yetkili kurum, kuruluş ve özel kişilere ve hukuken yetkili kişilere bildirim yapılması.

4. **Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi basılı formlar, belgelerin fotokopisi, e-posta, SMS, telefon, şirket içi sistemler, kartvizitler, sizinle gerçekleştirdiğimiz görüşmeler üzerinden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplayabilmektedir.

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Şirketimiz'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi; kanunlarda açıkça öngörülmesi; kişinin kendisi tarafından alenileştirilme, sözleşmenin kurulması veya ifası; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması; Şirketimiz'in meşru menfaatinin bulunması ve açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

5. **Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde yurt içindeki ve yurt dışındaki topluluk şirketlerimize, Efeler Polimer'in kullanmakta olduğı altyapı ve bilişim sistemlerine, dış hizmet sağlayıcılarımıza, tedarikçilerimize, potansiyel ve mevcut müşterilerimize, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuken yetkili kişilere kişilere KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak aktarılacaktır.

6. **Kişisel Verilerinizin Saklanması**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi,

- ilgili mevzuatta öngörülen süre,

- iřlendikleri amaç için gerekli olan süre, veya
- KVKK madde 5/2(e)'de belirtilen olası bir uyuşmazlıkta şirketimiz'in hakkını tesis edebilmesi, kullanabilmesi ve savunabilmesi sebebine dayalı olarak gereken süre

boyunca muhafaza edecektir. Bu kapsamda, şirketimiz öncelikle mevzuatta kişisel verilerin saklanması için öngörülen süre boyunca, bir süre belirtilmemişse, yukarıda belirtilen diğer amaçlar için gerekli olan süre boyunca kişisel verilerinizi saklama hakkına sahiptir. Bu srelerin sona ermesi ve şirketimiz kişisel verilerinizi işlemek için herhangi bir hukuki sebebi kalmaması halinde kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

7. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarına ilişkin taleplerinizi, internet sitemizdeki İlgili Kiři Bařvuru Formu'nu doldurarak veya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak Cihangir Mah. Petrol Ofisi Cad. No: 4/2 Avcılar, İstanbul adresine veya kisiselveri@efelerpolimer.com adresine iletebilirsiniz.

Bařvurunuz cretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilecektir.